

## Poučenie spotrebiteľa o práve odstúpiť od zmluvy

uzatvorenej na diaľku prostredníctvom webovej stránky pinkasistent.sk s obchodníkom:

Obchodné meno: Creative couple s. r. o.

reg.: Obchodný register Mestského súdu Košice, odd. Sro, vl. č. 55762/V

Sídlo: Letná 62/55, 052 01 Spišská Nová Ves

IČO: 55 144 551

DIČ: 212 188 0585

IČ DPH: SK 212 188 0585

email: info@pinkasistent.sk

tel. č: +421 918 120 155

### 1.Právo na odstúpenie od zmluvy

Odstúpenie od zmluvy spotrebiteľa sa riadi zákonom o ochrane spotrebiteľa. Podľa tohto zákona máte, ak ste spotrebiteľ, právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez udania dôvodu v lehote 14 dní od

- a) uzavretia zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby (napr. pinkdatabáza alebo online mentoring),
- b) uzavretia zmluvy o dodaní digitálneho obsahu, ktorý obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči (napr. kurzov).

Spotrebiteľ berie na vedomie, že nemá právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní, pokiaľ je predmetom zmluvy

- a) poskytnutie služby a
  - došlo k úplnému poskytnutiu služby a
  - poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s vaším výslovným súhlasom a vyhlásili ste, že ste boli riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu strácate právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy ste podľa zmluvy povinný zaplatiť cenu,
- b) dodanie digitálneho obsahu, ktorý dodávame inak ako na hmotnom nosiči, ak
  - sa dodávanie digitálneho obsahu začalo a

- vy ste udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyhlásili ste, že ste boli riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a my sme vám poskytli potvrdenie podľa § 17 ods. 12 písm. b) alebo ods. 13 písm. b) zákona, ak ste podľa zmluvy povinný zaplatiť cenu.

To znamená, že pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy nám môžete poskytnúť súhlas so začatím poskytovania služby. Poskytnutím tohto súhlasu stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy. Taktiež nám môžete pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy poskytnúť súhlas s dodaním digitálneho plnenia. Poskytnutím tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy. Tento súhlas nám môžete poskytnúť pri odoslaní objednávky, príp. po nej iným vhodným spôsobom.

Pokiaľ ste nám súhlas neposkytli, zostáva vám právo na odstúpenie od zmluvy zachované. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese:

Creative couple s. r. o.

Letná 62/55, 052 01 Spišská Nová Ves

email: [info@pinkasistent.sk](mailto:info@pinkasistent.sk)

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

Odstúpiť môžete len vo vzťahu ku konkrétnemu digitálnemu plneniu, ak sme vám ich na základe zmluvy poskytli viaceré.

## **2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy**

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy. Ak je predmetom zmluvy poskytovanie služieb, a to už sa začalo s vašim súhlasom, ste povinný nám zaplatiť cenu za skutočne poskytnuté plnenie, ktoré sa vypočíta pomerne odo dňa, kedy ste požiadali o poskytnutie plnenia, resp. nám dali súhlas. Platbu vám vrátíme rovnakým spôsobom aký ste použili vy pri platbe.